

# 개인(신용)정보 수집 · 이용, 제공, 조회동의서



## 소비자 권익보호에 관한 사항

- 최소한의 정보 처리 및 동의거부에 관한 안내
- 정보동의서 보합금 지급심사 및 보험사고조사 등을 위해 최소한의 정보만 수집 · 이용 및 제공하며, 동의를 하지 않을 경우에는 보합금 지급 업무와 관련한 정상적인 서비스 제공이 불가능할 수 있음을 알려 드립니다.
- 신용등급에 미치는 영향
- 본 동의서에 의한 개인(신용)정보 조회는 귀하의 신용등급에 영향을 주지 않습니다.

### 1. 개인(신용)정보 수집, 이용에 관한 동의사항

당사는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 본 계약과 관련하여 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 수집 · 이용하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까? (동의함 )

- 개인(신용)정보의 수집 · 이용 목적
  - 보합금지급 · 심사(보합금청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 보험사고 조사(보험사기 조사 포함)
  - 보험금지급관련 민원처리 및 분쟁대응
- 수집 · 이용할 개인(신용)정보의 내용
  - 보합금 청구서상 개인(신용)정보(성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 운전면허증번호, 주소, 직업, 전화번호, 전자우편주소 등)
  - 보험사고 조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정업무 수행과 관련하여 취득한 개인(신용)정보(경찰, 공공기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증빙서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함)
- 개인(신용)정보의 보유 · 이용기간
  - 수집 · 이용 동의일로부터 개인(신용)정보의 수집 · 이용 목적을 달성할 때까지

### 2. 개인(신용)정보의 조회에 관한 사항

당사는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 본 계약과 관련하여 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 신용 정보집중기관으로부터 조회하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까? (동의함 )

- 조회할 개인(신용)정보
  - 보험계약정보, 보합금지급 관련 정보(사고정보 포함), 피보험자의 질병 및 상해에 관한 정보
- 개인(신용)정보 조회목적
  - 보합금지급 · 심사(보합금청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 보험사고조사(보험사기 조사 포함)
- 조회동의 유효 기간
  - 동의서 제출일로부터 개인(신용)정보의 조회 목적을 달성할 때까지
- 조회자(개인(신용)정보를 제공받는 자)의 개인(신용)정보의 보유 · 이용 기간
  - 정보를 제공받은 날로부터 개인(신용)정보의 조회 목적을 달성할 때까지

### 3. 개인(신용)정보의 제공에 관한 동의사항

당사는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 본 계약과 관련하여 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 제3자에게 제공하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까? (동의함 )

- 개인(신용)정보를 제공받는 자
  - 신용정보집중기관 : 생명보험협회, 손해보험협회 등 신용정보집중기관
  - 공공기관 등 : 금융위원회, 국토해양부, 금융감독원, 보험요율산출기관 등 공공기관, 법령상 업무 수행기관(위탁사업자 포함)
  - 보험회사 등 : 생명보험사, 손해보험사, 국내 · 국외 자보험사, 공제사업자, 체신관서(우체국보험), 보합금지급 · 심사 및 보험 사고조사 등에 필요한 업무를 위탁받은자(보험사고조사업체, 손해사정업체, 의료기관 · 의사, 변호사, 위탁 콜센터, 자동차보험의 경우 그외 건강보험심사평가원, 자동차보험진료수가분쟁심의회 등)
- 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적
  - 신용정보집중기관 : 보험계약 및 보합금지급 관련 정보의 집중관리 및 활용 등 신용정보집중기관의 업무
  - 공공기관 등 : 보험업 및 자동차손해배상보장법(자동차보험에 한함) 등 법령에 따른 업무수행(위탁업무 포함)
  - 보험회사 등 : 보험사고조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정서비스 등 계약이행에 필요한 업무, 보합금청구서류 접수대행서비스, 진료비심사, 의료심사 및 자문, 구상금분쟁심리업무(자동차보험에한함)
- 제공할 개인(신용)정보의 내용
  - 보합금 청구서상 개인(신용)정보, 보험사고 조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정업무 수행과 관련하여 취득한 개인(신용)정보
- 제공받는 자의 개인(신용)정보 보유 · 이용기간
  - 제공 동의일로부터 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적을 달성할 때까지

\* 각 제공대상기관 및 이용목적의 구체적인 정보는 당사 홈페이지[www.hi.co.kr]에서 확인할 수 있습니다.

### 4. 민감정보 및 고유식별정보의 처리에 관한 사항

당사는 「개인정보보호법」 제23조 및 제24조에 따라 본 계약과 관련하여 상기의 개인(신용)정보에 대한 개별 동의 사항에 대하여 다음과 같이 귀하의 민감정보(질병 · 상해정보) 및 고유식별정보(주민등록번호 · 외국인등록번호 · 운전면허증번호)를 처리(수집 · 이용, 제공 등)하고자 합니다. 이에 동의하십니까?

질병 · 상해정보 처리	동의함 <input type="checkbox"/>
주민등록번호 · 외국인등록번호 · 운전면허증번호 처리	동의함 <input type="checkbox"/>

\* 본인은 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀사가 본인의 개인(신용)정보를 상기내용과 같이 처리하는 것에 동의합니다.

20

동의자 : (인)



콜센터 1588-5656  
www.hi.co.kr



문서번호:0612357-10